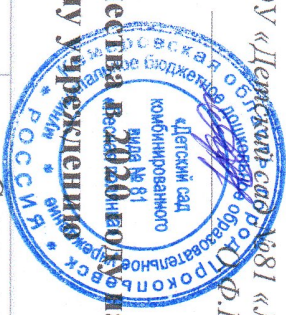


Утвержден  
Заведующий МБДОУ «Детский сад №81 «Лесная полянка»  
Ф.Крестыникова



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на 2021 год по муниципальному бюджетному образовательному учреждению «Детский сад №81 «Лесная полянка»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об образовательной организации**

1. На официальном сайте ДОУ информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, в виде фотографий небольшого формата, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.	Актуализация информации на официальном сайте МБОУ.	Регулярно	Суховольская Е.В., ст. воспитатель	Улучшение качества информации по материально-техническому обеспечению ДОУ.	Апрель 2020 г.
2. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений от родителей (законных представителей) воспитанников по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.	Проведение мероприятий по обеспечению: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или	Регулярно	Суховольская Е.В., ст. воспитатель	Обеспечение технической возможности получения сведений о ходе рассмотрения обращений родителей (законных представителей) воспитанников	Май 2020 г.

иной способ уведомления  
родителей  
(законных  
представителей) воспитанников.

## II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

1. Отсутствие навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды.	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг	Регулярно	Крестьянникова О.Ф., заведующий;  Суховольская Е.В., ст.воспитатель;  Скотникова Т.Н., зам.зав по АХР	Наличие и понятность навигации внутри дошкольной образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды.	Октябрь 2020 г.
2. Отсутствие платных образовательных услуг в ДОУ.	Организация образовательных услуг	Регулярно	Крестьянникова О.Ф., заведующий;  Суховольская Е.В., ст.воспитатель;  Скотникова Т.Н., зам.зав по АХР	Получение лицензии на проведение дополнительных платных образовательных услуг	Март 2020 г.

## III. Доступность условий для инвалидов

1. На официальном сайте ДОУ размещена полная информация о доступности условий для инвалидов.	Размещение полной информации на официальном сайте о доступности условий для инвалидов	Регулярно	Суховольская Е.В., ст.воспитатель	Размещенная на официальном сайте информация о доступности условий для инвалидов	Апрель 2020
--	---	-----------	--------------------------------------	---	-------------

## VI. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

8. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждения, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Мониторинг каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.), Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики.	В течение 2020 года	Крестьянникова О.Ф., заведующий;  Суховольская Е.В., ст.воспитатель;	Доля лиц, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников учреждения, от общего числа опрошенных респондентов - не менее (100%).	До 31.12.2020 года
--	---	---------------------	--	--	--------------------

**IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>9. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Организации и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБДОУ. Проведение родительского всеобщего, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МБДОУ и иные электронные сервисы, в том числе организации возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.</p>	<p>В течение 2021 года</p>	<p>Крестьянникова О.Ф., заведующий; Суховольская Е.В., ст.воспитатель;</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ.</p>	<p>До 31.12.2021</p>
--	--	----------------------------	--	---	----------------------